

# Adatvédelmi Tájékoztató

Az Ön által megadott személyes adatok biztonságos és megfelelő kezelése kiemelten fontos célunk és érdekünk. Biztosítjuk Önt, hogy a személyes adatai nálunk biztonságban vannak, és jelen Adatvédelmi Tájékoztatóval (a továbbiakban: „Tájékoztató”) tájékoztatni kívánjuk Önt az adatkezelés céljairól, eszközeiről, az azzal kapcsolatos jogairól és egyéb érintőleges kérdésekről.

## 1. Tájékoztató célja és főbb elemei

Az Ön személyes adatait a Reporting Zrt. (1012 Budapest, Márvány u. 20. 2.em. 1., info@reportingzrt.hu) mint adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő”) kezeli.

Az Adatkezelő által üzemeltetett és adatkezelésekkel érintett weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”): [www.reportingzrt.hu](http://www.reportingzrt.hu)

### 1.1. Jelen Tájékoztató az alábbiakat határozza meg:

- milyen módon és milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- tájékoztatót ad arról, hogy hogyan gyűjtjük,
- mire használjuk az Ön személyes adatait,
- elmagyarázza, hogy mikor és milyen célból osztjuk meg és/vagy továbbítjuk a személyes adatokat

Jelen Tájékoztató útmutatóként szolgál az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogairól és választási lehetőségeiről.

A jelen Tájékoztató abban az esetben vonatkozik Önre, ha Ön igénybe veszi a Szolgáltatásokat (a továbbiakban: „Szolgáltatások”). A Szolgáltatások használata az alábbiakat jelenti:

- böngészés a weboldalon
- ajánlatkérés
- ajánlatok és tájékoztatások igénylése

Ez a Tájékoztató abban az esetben is alkalmazandó, ha Ön kapcsolatba lép velünk vagy mi felvesszük Önnel a kapcsolatot Szolgáltatásaink tekintetében.

Az Ön személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: „GDPR”) és az azt implementáló vagy kiegészítő egyéb, alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeljük.

### 1.2. Általunk gyűjtött személyes adatok és jogalapok

Ez a rész azt tartalmazza, hogy milyen személyes adatokat kérünk Öntől a Szolgáltatások igénybevételéhez és milyen egyéb személyes adatokat kapunk más forrásokból.

Adatkezelési művelet és adatkezelési cél	Adatok köre, fajtája	Jogalap	Adatkezelés időtartama
Telefonos kapcsolatfelvétel	Neve és telefonszáma	Az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján	Kapcsolatfelvétel időpontjától számított 3 hónapos időtartam.
E-mail alapú kapcsolatfelvétel	E-mail címe	Az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig.
Weboldalon található űrlap útján történő kapcsolatfelvétel	Neve és e-mail címe	Az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig.

### Személyes adatok megosztása

Ez a rész elmagyarázza, hogy az Ön személyes adatait hogyan és miért oszthatjuk meg más társaságokkal.

Az általunk gyűjtött személyes adatokat további adatkezelő részére nem továbbítjuk, azokat kizárólag szűk körben, célhoz kötötten és a szükséges mértékben osztjuk meg adatfeldolgozókkal. Az alábbi adatfeldolgozó segít nekünk abban, hogy a Szolgáltatásokat nyújtani tudjuk Önnek.

A Weboldal használatával összefüggésben adatfeldolgozóként eljár:

Fraternitas Kft.

8000 Székesfehérvár, Érsekújvári utca 12. 1. ajtó.

info@fraternitas.hu

Adatfeldolgozási tevékenység: szerverhosting szolgáltatások ellátása, weboldal technikai feltételeinek biztosításával összefüggő üzemeltetési feladatok.

### 1.3. Személyes adatok védelme

Tudjuk, hogy mennyire fontos az Ön személyes adatainak kezelése és védelme. Ez a rész azt tartalmazza, hogy ehhez milyen eszközöket alkalmazunk.

Számítógépes biztonsági eszközöket használunk, mint például tűzfalak és az adatok titkosítása, valamint fizikai belépési védelmi eszközöket is használunk az épületeinkben és a nyilvántartásainkban az adatok biztonságának biztosítására. Csak azoknak a munkavállalóknak adunk hozzáférést, akiknek a munkavégzéséhez ez szükséges.

Az információk és adatok biztonságát azok továbbításakor is védjük az adatok titkosításával.

Fizikai, elektronikus és folyamatbeli biztonsági eszközöket használunk a személyes adatok gyűjtéséhez, tárolásához és megosztásához. Alkalmanként kérhetjük a személyazonosság igazolását is, mielőtt megosztjuk Önnek a személyes adatait.

Mindamellett, hogy a megfelelő technikai és szervezési eszközöket használjuk az Ön személyes adatai biztonságának megőrzéséhez, kérjük, vegye figyelembe, hogy nem tudjuk garantálni az Ön által interneten keresztül továbbított személyes adatok biztonságát.

#### 1.4. Adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Biztosítani kívánjuk arról, hogy mindent megteszünk annak érdekében, hogy Ön a lehető legmagasabb szintű ügyfélszolgálati ellátásban részesüljön. Ha adatai védelmének kérdésében kíván vagy szükséges velünk kapcsolatba lépnie kérjük, hogy a kapcsolatfelvételre az alábbi elérhetőségek valamelyikét szíveskedjen igénybe venni.

Adatvédelemmel kapcsolatos jogairól, adatvédelemmel kapcsolatos jogainak gyakorlásával kapcsolatban, illetve adatvédelmi gyakorlatainkról szintén ezen elérhetőségeken kérhet tájékoztatást, továbbá ezen elérhetőségeken gyakorolhatja az alábbiak szerinti érintetti jogait is:

levelezési címünk: 1012 Budapest, Márvány u. 20. 2.em. 1.

email címünk: [info@reportingzrt.hu](mailto:info@reportingzrt.hu)

A GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatáshoz való jog;
- b) hozzáférési jog;
- c) helyesbítéshez való jog;
- d) törléshez való jog;
- e) az adatkezelés korlátozásához való jog;
- f) adathordozhatósághoz való jog;
- g) tiltakozáshoz való jog.

Jogait a fenti elérhetőségeinkre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy más módon kezeljük;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- c) ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- d) jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását az adatkezelés korlátozásához való jog alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel. Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve ezeket az adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.

Amennyiben válaszukkal vagy intézkedésünkkel a megkeresésével összefüggésben nem ért egyet, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy bírósághoz fordulhat.



Panaszkezelés A-Z-ig  
2023